

คู่มือการใช้งาน · แพทย์

แพทย์ผู้ตรวจ

รับสายผู้ป่วย บันทึกการตรวจ ออกใบสั่งยา ร.ก. ๓๓ และติดตามใบที่ออกแล้ว

สารบัญ

1. ก่อนเริ่มตรวจ
2. เข้าเวรและรับสาย
3. ระหว่างการตรวจ
4. ออกใบสั่งยา ภ.ก. ๓๓
5. ใบที่ออกแล้ว และคำขอแก้ไขจากร้าน
6. ข้อมูลผู้ป่วยและวิธีโอย้อนหลัง
7. แก้ปัญหาที่พบบ่อย

1 ก่อนเริ่มตรวจ

บัญชีแพทย์สร้างโดยผู้ดูแลระบบ เข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่านที่ได้รับ บัญชีแพทย์ใช้ได้ครั้งละหนึ่งเครื่อง ถ้าเข้าจากเครื่องใหม่ เครื่องเดิมจะออกจากระบบ

ตรวจข้อมูลในหน้าข้อมูลส่วนตัว

- ประเภทวิชาชีพ และเลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (พิมพ์ลงในใบ ภ.น. ๓๓)
- เลขที่และวันที่ของใบรับรองการอบรมผู้สั่งจ่ายยา ถ้ายังไม่มี จะออกใบ ภ.น. ๓๓ ไม่ได้
- ชื่อภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ป่วยที่ใช้หน้าจอภาษาอังกฤษ

BotanicRX

พร้อมรับสาย

TH

สมชาย ใจดี แพทย์ผู้ตรวจ

ออกจากระบบ

หน้าหลัก

แผนที่สาขา

ข้อมูลผู้ป่วย

ออกใบ ภ.น. ๓๓

ใบ ภ.น. ๓๓ ที่ฉันออก

วิธีใช้การตรวจย้อนหลัง

ทดสอบกล่อง & เสียง

ข้อมูลส่วนตัว

คู่มือการใช้งาน

สว

สมชาย ใจดี

แพทย์ผู้ตรวจ

dr.somchai@botanic-rx.com

แก้ไขข้อมูล

ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล

สมชาย ใจดี

วันเกิด

—

เพศ

—

ช่องทางการติดต่อ

อีเมล

dr.somchai@botanic-rx.com

เบอร์โทรศัพท์

+ เพิ่มเบอร์โทร

ที่อยู่

+ เพิ่มที่อยู่

ข้อมูลแพทย์ (พิมพ์ลงในใบ ภ.น. ๓๓)

ชื่อ (ภาษาอังกฤษ)

—

ประเภทวิชาชีพ

เวชกรรรม

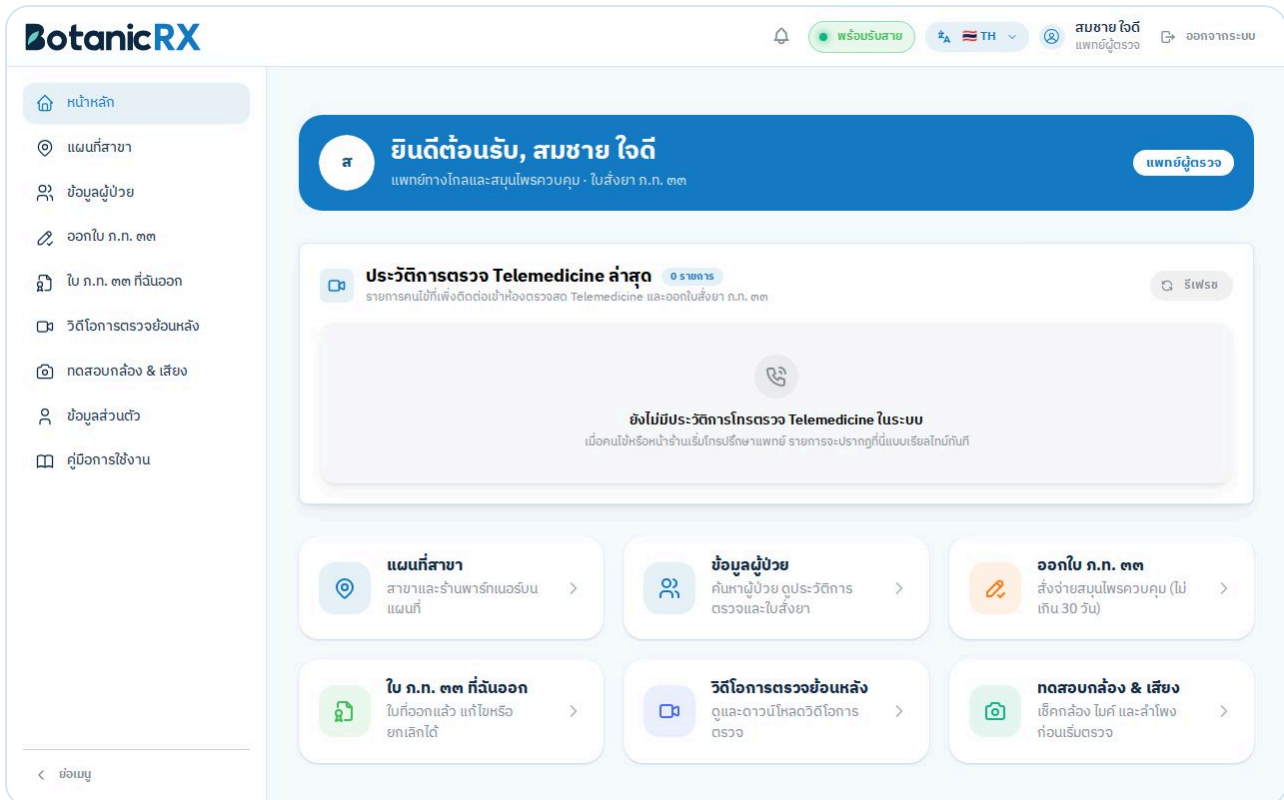
< ย่อเมนู

หน้าข้อมูลส่วนตัวของแพทย์

ทดสอบกล่องก่อนเข้าเวร

เปิดเมนู "ทดสอบกล่อง & เสียง" เช็คลำโพง ไมค์ และลำโพง

2 เข้าเวอร์และรับสาย



หน้าหลักของแพทย์ ปุ่มสถานะอยู่มุมขวบน

- 1 กดปุ่มสถานะที่มุมขวบนให้เป็น **● พร้อมรับสาย** ผู้ป่วยและร้านจะเห็นว่าคุณพร้อมตรวจ
- 2 เมื่อมีผู้ป่วยโทรเข้า จะมีหน้าต่างแจ้งสายเข้า แสดงชื่อผู้ป่วย และบอกว่าโทรมาจากหน้าร้านหรือจากที่บ้าน
- 3 กดรับสาย ระบบเปิดห้องตรวจวิดีโอ
- 4 เลิกเวอร์ กดสถานะกลับเป็นไม่พร้อมรับสาย

หน้าหลักยังแสดงสิ่งที่ต้องทำต่อ ได้แก่ คำขอแก้ไขใบสั่งยาจากร้าน เคสที่ยังตรวจไม่จบ และ ประวัติการตรวจล่าสุด

3 ระหว่างการตรวจ

- **ข้อมูลผู้ป่วย:** ชื่อ อายุ เลขบัตร รูปบัตร อาการ ประวัติแพ้ยา และโรคประจำตัวที่ผู้ป่วยหรือร้านรอกมา
- **การยินยอม:** ผู้ป่วยยินยอมการรับบริการทางไกล การบันทึกวิดีโอ และ PDPA ก่อนเข้าห้อง แพทย์เห็นเวลาที่ลงนาม
- **บันทึกการตรวจ (SOAP):** เปิดแผนงบันทึกระหว่างคุย กรอก S O A P ระบบเก็บเป็นเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (OPD)
- **คำบรรยายและแปลภาษา:** ผู้ป่วยต่างชาติ เปิดคำบรรยายใต้ภาพได้ แพทย์อ่านเป็นภาษาไทย
- **ออกใบ ร.ก. ๓๓ ในห้องตรวจ:** เปิดแผนงใบสั่งยาได้เลย โดยไม่ต้องวางสาย
- **บันทึกวิดีโอ:** ระบบบันทึกและเข้ารหัสวิดีโอการตรวจให้อัตโนมัติ

สายหลุด

เคสที่ยังไม่จบจะอยู่ในหน้าหลัก ผู้ป่วยกดต่อเคสเดิมได้ แพทย์ไม่ต้องสร้างเคสใหม่

4 ออกใบสั่งยา ร.ก. ๓๓

BotanicRX

พร้อมรับสาย

TH

สมาชิกใจดี แพทย์ผู้ตรวจ

ออกจากระบบ

หน้าหลัก

แผนที่สาขา

ข้อมูลผู้ป่วย

ออกใบ ร.ก. ๓๓

ใบ ร.ก. ๓๓ ที่ฉันออก

วิธีใช้การตรวจย้อนหลัง

ทดสอบกล้อง & เสียง

ข้อมูลส่วนตัว

คู่มือการใช้งาน

ออกใบ ร.ก. ๓๓ (สมุดใบประกอบความรู้)

Telemedicine Portal

แบบบันทึกการสั่งใช้สมุนไพรควบคุมเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลแพทย์ผู้สั่งใช้

ชื่อผู้สั่งใช้ แพ. สมชาย ใจดี ประเภทวิชาชีพ เวชกรรม เลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ * ว.12345

ประเภทวิชาชีพและเลขที่ใบอนุญาตมาจากข้อมูลของแพทย์ แก้ไขได้ที่ หน้าข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลผู้ป่วย

เลือกผู้ป่วยจากการตรวจ Telemedicine * ค้นหาชื่อผู้ป่วย...

เลขประจำตัวประชาชน (13 หลัก) * 1-xxxx-xxxxxx-xx-x หรือ Passport No. สัญชาติ * ไทย (Thai) อายุ (ปี) *

ที่อยู่ผู้ป่วย

ส่วนที่ ๓ : การวินิจฉัยและรายการสั่งใช้

การวินิจฉัยกลุ่มโรค/อาการ (ข้อบังคับทางการแพทย์) *

หน้าออกใบ ร.ก. ๓๓

- 1 ส่วนที่ ๑ ข้อมูลแพทย์: ดึงจากข้อมูลส่วนตัว แก้ได้ที่หน้าข้อมูลส่วนตัว
- 2 ส่วนที่ ๒ ข้อมูลผู้ป่วย: เลือกผู้ป่วยจากการตรวจ ระบบเติมเลขบัตร สัญชาติ อายุ และที่อยู่
- 3 ส่วนที่ ๓ การวินิจฉัยและรายการ: เลือกกลุ่มโรค/อาการ ชนิดสมุนไพรควบคุม ปริมาณต่อวัน และจำนวนวัน (ไม่เกิน 30 วัน) แล้วเขียนวิธีใช้
- 4 ส่วนที่ ๔ สาขารับยา: ผู้ป่วยหน้าร้านรับที่สาขาที่มา ผู้ป่วยออนไลน์รับที่สาขาที่เลือก ระบบให้เลือกเฉพาะสาขาที่ใบอนุญาตยังไม่หมดอายุ
- 5 ส่วนที่ ๕ ลายมือชื่อ: ลงลายมือชื่อแพทย์ แล้วกด **ยืนยันการออกใบ ร.ก. ๓๓**

ออกใบไม่ได้เมื่อ

ยังไม่ได้ใส่ใบรับรองการอบรม · ยังไม่ได้ลงลายมือชื่อ · สาขาไม่มีใบอนุญาตที่ยังใช้ได้

5 ใบที่ออกแล้ว และคำขอแก้ไขจากร้าน

BotanicRX

พร้อมรับสาย

TH

สมชาย ใจดี แพทย์ผู้ตรวจ

ออกจากระบบ

หน้าหลัก

แผนที่สาขา

ข้อมูลผู้ป่วย

ออกใบ ภ.ก. ๓๓

ใบ ภ.ก. ๓๓ ที่ฉันออก

วิธีใช้การตรวจย้อนหลัง

ทดสอบกล้อง & เสียง

ข้อมูลส่วนตัว

คู่มือการใช้งาน

ใบ ภ.ก. ๓๓ ที่ฉันออก

ดู แก้ไข (ออกใบใหม่แทน) ยกเลิก หรือเพิกถอนใบ ใบนี้ที่คุณเป็นผู้ออก

ค้นหาชื่อผู้ป่วย / เลขที่ใบ

ทุกช่วงเวลา

ทั้งหมด รอรับยา จ่ายแล้ว หมอดอายุ ยกเลิก

เลขที่	วันที่ออก	ผู้ป่วย	รายการ	สาขารับยา	สถานะ
3AD29DA1	11 ต.ค. 69	มะม่วง หวานซ่า	ช่อดอกกัญชาทางการแพทย์ (Medical Dried... 30 กรัม)	สาขาอารีย์ (กทม.)	รอรับยาที่... ดูใบ จัดการ
7BC11E02	4 ต.ค. 69	มะม่วง หวานซ่า	ช่อดอกกัญชาทางการแพทย์ (Medical Dried... 30 กรัม)	สาขาอารีย์ (กทม.)	จ่ายยาแล้ว ดูใบ จัดการ

แสดง 2 ใบ

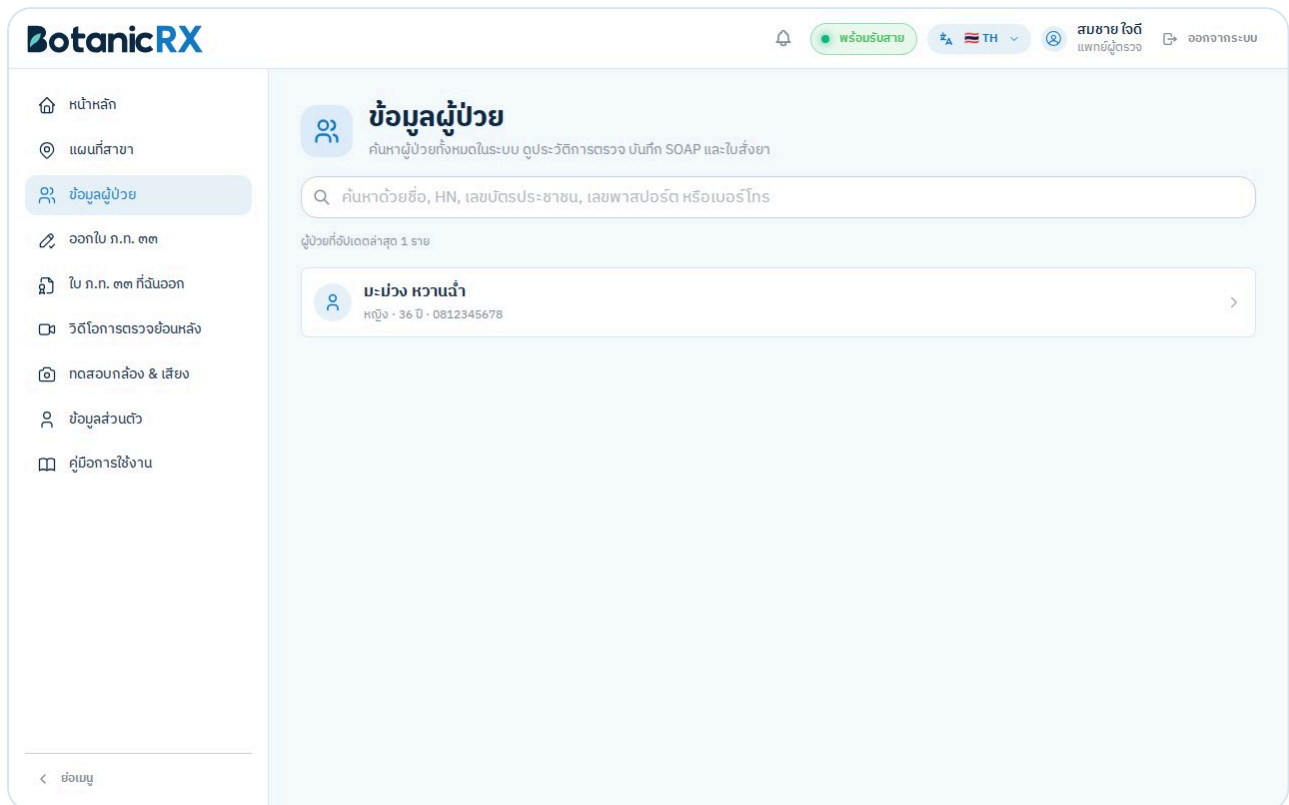
เมนูใบ ภ.ก. ๓๓ ที่ฉันออก

- เห็นเฉพาะใบที่คุณออก กรองตามสถานะ: ทั้งหมด / รอรับยา / จ่ายแล้ว / หมอดอายุ / ยกเลิก
- กดปุ่ม **จัดการ** ท้ายแถว เมนูจะแสดงเฉพาะสิ่งที่ทำได้กับใบนั้น
- **แก้ไข (ออกใบใหม่แทน):** ออกใบใหม่แทนใบเดิม ใบเดิมถูกยกเลิกและอ้างอิงใบใหม่
- **ออกใบใหม่จากใบนี้:** เริ่มใบใหม่โดยใช้ข้อมูลเดิม เช่น เมื่อใบเดิมหมดอายุ
- **ยกเลิกใบสั่งยา:** เลือกลงเหตุ ผล ผู้ป่วยและร้านจะเห็นว่าใบถูกยกเลิก
- **เพิกถอนใบ / ดูประวัติ:** เพิ่มหมายเหตุให้ใบ และดูว่าใบถูกเปลี่ยนแปลงอะไรเมื่อไร
- **คำขอแก้ไขจากร้าน:** ร้านแจ้งจุดที่ผิด เช่น ชื่อหรือเลขบัตร คำขอจะขึ้นในหน้าหลัก กดเปิดดูแล้วแก้ไขหรือตอบกลับ

6 ข้อมูลผู้ป่วยและวิธีโอนหลัง

ข้อมูลผู้ป่วย

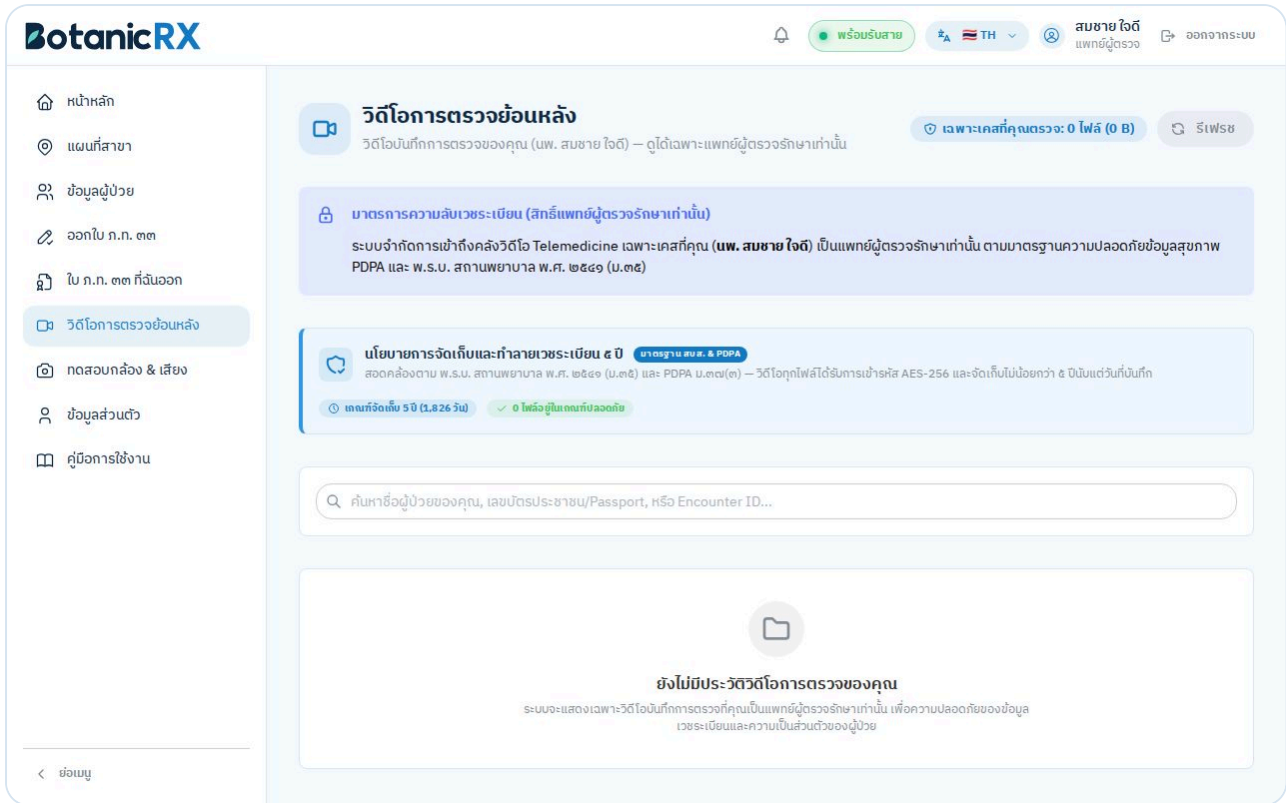
ค้นหาผู้ป่วยด้วยชื่อ เลข HN หรือเลขบัตร แล้วเปิดดูประวัติการตรวจ บันทึก SOAP ในสั่งยา และพิมพ์เวชระเบียน OPD ได้ ทุกการเปิดดูมีบันทึกตาม PDPA



เมนูข้อมูลผู้ป่วย

วิธีโอนการตรวจย้อนหลัง

เห็นเฉพาะวิธีโอของเคสที่คุณตรวจ วิธีโอเข้ารหัส AES-256 เปิดได้ผ่านลิงก์ชั่วคราว และเก็บไว้อย่างน้อย 5 ปีตามกฎหมายเวชระเบียน



เมนูประวัติการตรวจย้อนหลัง

7 แก้ปัญหาที่พบบ่อย

ปัญหา	วิธีแก้
ไม่มีสายเข้า	ตรวจสอบว่าสถานะเป็น "พร้อมรับสาย" และเปิดหน้าเว็บไว้ ไม่ได้ปิดแท็บ
ถูกออกจากระบบเอง	มีการเข้าบัญชีเดียวกันจากเครื่องอื่น หรือไม่ได้ใช้งานนานเกินกำหนด ให้เข้าสู่ระบบใหม่
ออกใบ ภ.พ. ๓๓ ไม่ได้	ใส่ใบรับรองการอบรมในหน้าข้อมูลส่วนตัว ลงลายมือชื่อ และเลือกสาขาที่ใบอนุญาตยังใช้ได้
ภาพหรือเสียงไม่มา	เปิดหน้าทดสอบกล้อง & เสียง อนุญาตกล้องและไมค์ในเบราว์เซอร์ และปิดแอปอื่นที่ใช้กล้องอยู่