

คู่มือการใช้งาน · ผู้ป่วย

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ และรับยาที่ร้านใกล้ คุณ

สมัคร ยืนยันตัวตน วิดีโอคอลกับแพทย์ แล้วรับยาด้วยใบสั่งยา ร.ก. ๓๓

Botanic RX · ฉบับเดือนตุลาคม 2569

ภาพหน้าจอบนคู่มือเป็นข้อมูลตัวอย่าง ชื่อและเลขที่ไม่ใช่ข้อมูลจริง

สารบัญ

1. เริ่มต้นใช้งาน
2. หน้าหลักและเมนู
3. ยืนยันตัวตน
4. ประเมินแพทย์ผ่านวิดีโอ
5. ใบสั่งยาและการรับยา
6. แก้ปัญหาที่พบบ่อย

1 เริ่มต้นใช้งาน

ใช้ Botanic RX ได้ทั้งบนมือถือและคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ไม่ต้องดาวน์โหลดแอปจาก Store

สมัครสมาชิก

- 1 เปิดเว็บไซต์ Botanic RX แล้วกด **สมัครใช้งาน**
- 2 กรอกชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ วันเกิด เพศ และเลขบัตรประชาชน (ชาวต่างชาติใช้เลขหนังสือเดินทาง)
- 3 เปิดอีเมลจาก Botanic RX แล้วกดลิงก์ยืนยัน ลิงก์ใช้ได้ 24 ชั่วโมง
- 4 ตั้งรหัสผ่าน แล้วเข้าสู่ระบบได้ทันที

หน้าสมัครสมาชิก

หน้าเข้าสู่ระบบ

ไม่สะดวกสมัครเอง?

แวะร้านพาร์กเนอร์ของ Botanic RX พนักงานจะลงทะเบียนให้ด้วยบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง

ลืมหรหัสผ่าน

ที่หน้าเข้าสู่ระบบกด **ลืมหรหัสผ่าน?** ใส่อีเมล ระบบจะส่งลิงก์ตั้งรหัสผ่านใหม่ให้

ติดตั้งเป็นแอปบนมือถือ

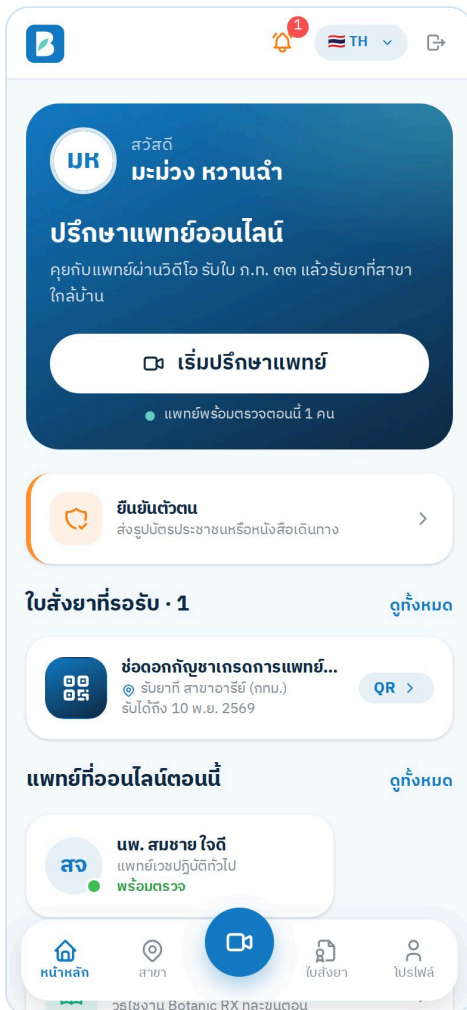
- **มือถือ:** เมื่อมีแถบ **Botanic RX** ขึ้นด้านบนของหน้า กด **ติดตั้ง** (Android ติดตั้งให้ทันที ส่วน iPhone จะบอกขั้นตอน) ถ้าไม่ต้องการ กด X แถบจะไม่ขึ้นอีก 14 วัน
- **iPhone:** ถ้าไม่เห็นแถบ ให้เปิดใน Safari กดปุ่มแชร์ แล้วเลือก "เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม"
- **คอมพิวเตอร์:** กด **ติดตั้งแอปบนเครื่อง** ที่ด้านล่างของเมนูซ้าย
- เปิดจากแอป LINE หรือ Facebook? ให้เปิดใน Safari หรือ Chrome ก่อน เบราว์เซอร์ในแอปติดตั้งไม่ได้

เปลี่ยนภาษา

กดปุ่ม **TH** ที่มุมขวาบน แล้วเลือกภาษาไทยหรือ English

2 หน้าหลักและเมนู

หลังเข้าสู่ระบบจะเห็นหน้าหลัก บนมือถือมีแถบเมนูด้านล่าง 5 ปุ่ม: หน้าหลัก · สาขา · ปรีกษาแพทย์ (ปุ่มกลาง) · ใบสั่งยา · โปรไฟล์



หน้าหลักของผู้ป่วยบนมือถือ

ส่วนบนหน้าหลัก	ใช้ทำอะไร
การ์ดสีน้ำเงินด้านบน	ชื่อ เลข HN (ใช้แจ้งร้านหรือแพทย์เมื่อติดต่อ) ปุ่ม เริ่มปรึกษาแพทย์ และจำนวนแพทย์ที่พร้อมตรวจตอนนี้
ยืนยันตัวตน	ขึ้นเมื่อยังต้องส่งรูปบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง (หายไปเมื่อยืนยันแล้ว)
การปรึกษาที่ยังไม่จบ	ขึ้นเมื่อสายหลุดหรือพักสาย กด โทรซ้ำ หรือ กลับเข้าห้อง ได้โดยไม่ต้องกรอกใหม่
ใบสั่งยาที่รอรับ	ใบ ภ.น. ๓๓ ที่ยังไม่ได้รับยา กดการ์ดเพื่อเปิด QR Code ถ้ายังไม่มีใบ จะแสดงขั้นตอนการใช้งาน
แพทย์ที่ออนไลน์ตอนนี้	สีเขียว = พร้อมตรวจ สีส้ม = กำลังตรวจผู้ป่วยอื่น บนมือถือเลื่อนซ้าย-ขวาเพื่อดูเพิ่ม
คู่มือผู้ป่วย	เปิดคู่มือนี้

การแจ้งเตือน

- เมื่อแพทย์ออกใบ ภ.น. ๓๓ ให้คุณ จะมีข้อความแจ้ง "ได้รับใบ ภ.น. ๓๓ แล้ว" พร้อมเสียง และกระดิ่งมุมขวาบนจะขึ้นตัวเลข
- กดกระดิ่งเพื่อดูใบที่รอรับยา กด **แจ้งเตือนบนเครื่องนี้** ในกระดิ่ง เพื่อให้มือถือแจ้งเตือนแม้ไม่ได้เปิดหน้านี้อยู่
- การแจ้งเตือนทำงานเมื่อเปิดแอปหรือเว็บไว้ (อยู่เบื้องหลังได้) ถ้าปิดแอปไปแล้ว เปิดกลับมาจะเห็นที่หน้าหลักและกระดิ่ง

หน้าโปรไฟล์

ข้อมูลตามบัตร ช่องทางติดต่อ (อีเมล เบอร์โทร ที่อยู่) และการ์ดยืนยันตัวตน ทำหน้าที่ **เมนู:** กดสอบกล่อง & เสียง · คู่มือผู้ป่วย · ติดต่อเรา

3 ยืนยันตัวตน

ยืนยันตัวตนครั้งเดียว เจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัตรกับข้อมูลที่สมัครไว้ ใช้เป็นหลักฐานประกอบการสั่งจ่ายยา

- 1 ที่หน้าหลักกดการด์ **ยืนยันตัวตน** (ขอสิ้ล้่ม) ระบบจะเปิดการด์ยืนยันตัวตนในหน้าโปรไฟล์
- 2 เลือก **บัตรประชาชน** หรือ **หนังสือเดินทาง** แล้วใส่เลขเอกสาร
- 3 ถ่ายรูปหรือเลือกรูปเอกสาร ให้เห็นตัวอักษรชัดเจน ไม่สะท้อนแสง
- 4 กด **ส่งให้แอดมินตรวจ** แล้วรอผลในการ์ดเดียวกัน

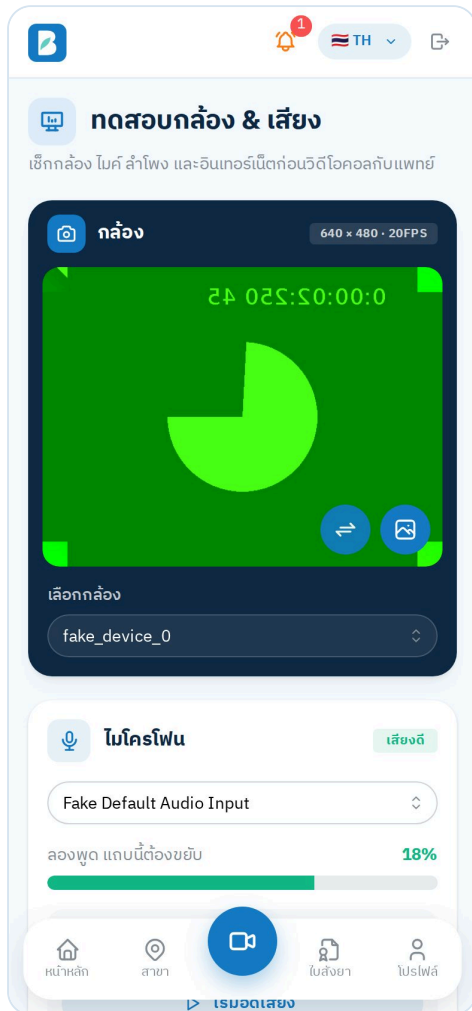
การ์ดยืนยันตัวตนในหน้าโปรไฟล์

ผลการตรวจ

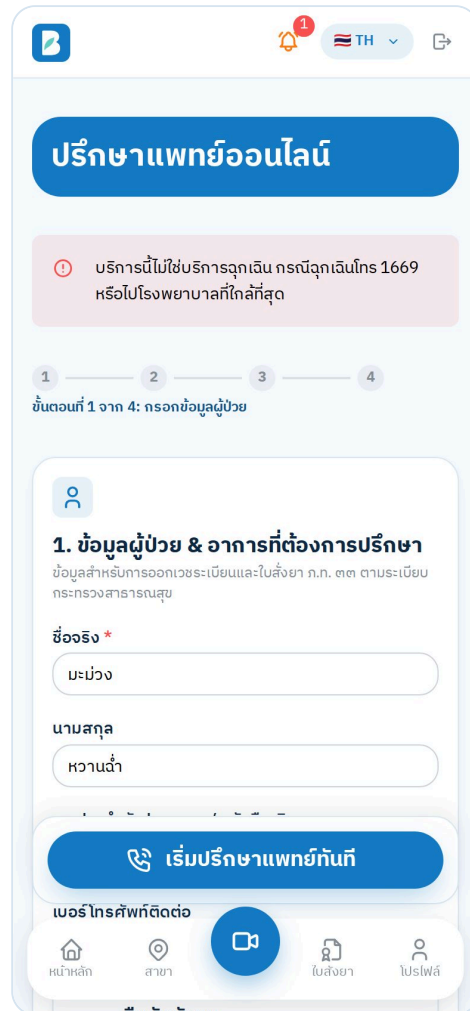
ถ้าไม่ผ่าน การ์ดจะแสดงผลเหตุผล แก้ไขแล้วส่งใหม่ได้ เมื่อยืนยันแล้ว ชื่อ วันเกิด และเพศ จะล็อก (มีรูปแม่กุญแจ)
ถ้าต้องการเปลี่ยนข้อมูลหรือเอกสาร กด **ขอเปลี่ยนข้อมูล / เอกสาร** แอดมินจะเปิดให้ส่งใหม่

4 ปรีกษาแพทยผ่านวิดีโอ

เตรียมบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง และอยู่ในที่เงียบ สัญญาณอินเทอร์เน็ตดี ก่อนครั้งแรกให้ทดสอบกล้องและเสียง: **โปรไฟล์** → **เมนู** → **ทดสอบกล้อง & เสียง** ลองพูดให้แถบเสียงขยับ กด **เริ่มอัดเสียง** เพื่อฟังเสียงตัวเอง และ **เล่นเสียงทดสอบ** เพื่อเช็คลำโพง แล้วกด **ใช้ได้ บันทึกอุปกรณ์นี้**

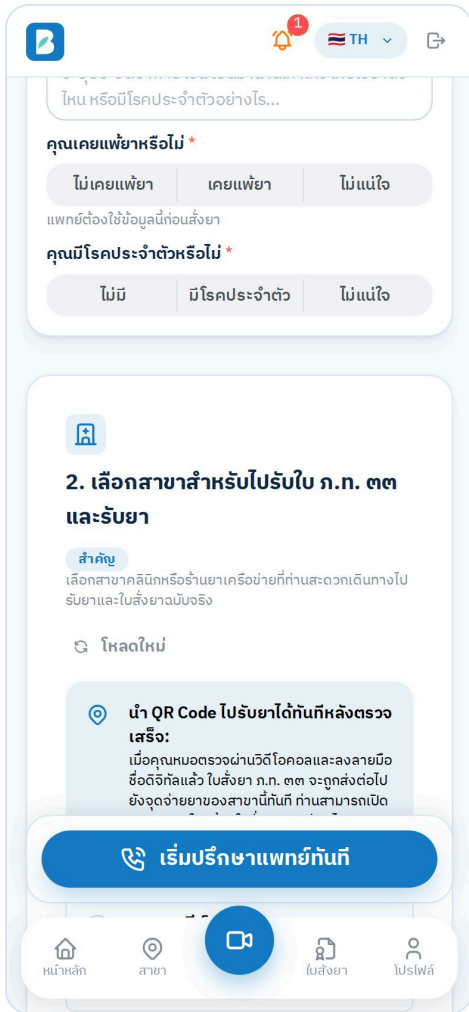


ทดสอบกล้อง & เสียง



แบบฟอร์มขอปรึกษาแพทย์

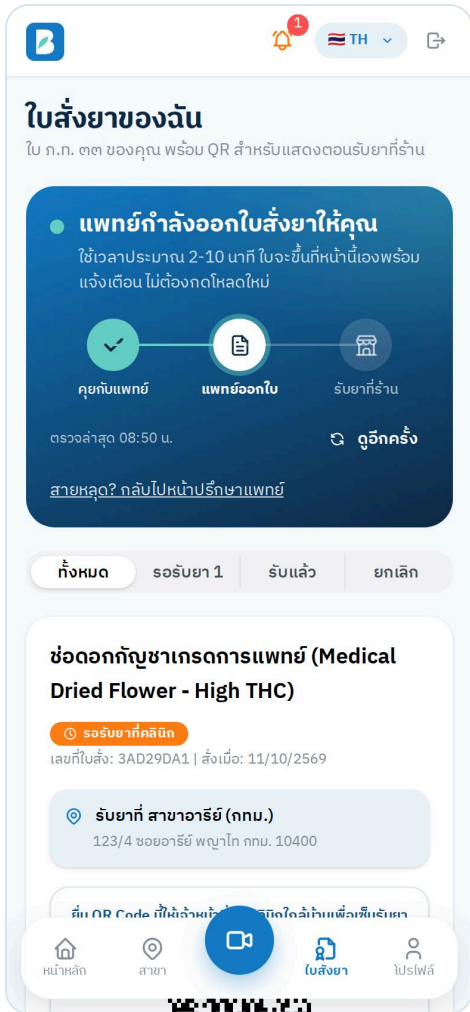
- 1 กดปุ่ม **ปรึกษาแพทย์** (ปุ่มกลางของแถบล่าง) ใต้หัวข้อมีแถบบอกว่าอยู่ขั้นตอนไหน
- 2 **ข้อมูลผู้ป่วยและอาการ:** ตรวจสอบชื่อ (ถ้ายืนยันตัวตนแล้ว ชื่อจะล็อกไว้) ใส่เบอร์โทร เลือกอาการที่ตรงกับคุณตอบประวัติแพ้ยาและโรคประจำตัว
- 3 **เลือกสาขารับยา:** สาขาที่คุณจะไปรับใบสั่งยาและยา กด **สาขาใกล้ฉัน** เพื่อเรียงสาขาตามระยะจากตำแหน่งของคุณ ระบบเลือกสาขาที่ใกล้ที่สุดให้ เปลี่ยนเป็นสาขาอื่นได้
- 4 **เลือกแพทย์:** "แพทย์เวอร์ที่พร้อมตรวจเร็วที่สุด" หรือเลือกแพทย์ที่ต้องการ
- 5 กด **เริ่มปรึกษาแพทย์ทันที** ถ้ามีค่าปรึกษา ระบบจะพาไปชำระด้วยบัตรหรือ PromptPay QR ก่อน
- 6 อ่านและกดยินยอมการรับบริการทางไกล การบันทึกวิดีโอ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- 7 อนุญาตให้เบราว์เซอร์ใช้กล้องและไมโครโฟน แล้วรอแพทย์รับสาย



เลือกสาขารับยาและแพทย์ ปุ่มเริ่มปรึกษายู่ด้านล่าง

ระหว่างและหลังวิดีโอคอล

- แพทย์จะซักประวัติ ตรวจ และบันทึกผลการตรวจ
- ถ้าสายหลุด กลับไปที่หน้าหลัก การ์ด "การปรึกษาที่ยังไม่จบ" มีปุ่ม **โทรซ้ำ** หรือ **กลับเข้าห้อง** ไม่ต้องกรอกใหม่ และไม่ต้องจ่ายค่าปรึกษาซ้ำ
- ไม่ต้องการคุยต่อ? กด **ยกเลิกการปรึกษา** ในการ์ดเดียวกัน แล้วเลือกเหตุผล (ถ้าชำระค่าปรึกษาแล้ว การยกเลิกไม่คืนเงินอัตโนมัติ ติดต่อเราเพื่อขอคืนเงิน)
- หลังวางสาย หน้าใบสั่งยาจะแสดงการ์ด **"แพทย์กำลังออกใบสั่งยาให้คุณ"** ใช้เวลาประมาณ 2-10 นาที ใบจะขึ้นเองพร้อมแจ้งเตือน (เมื่อแพทย์เห็นสมควรสั่งจ่าย) กด **แจ้งเตือนแล้วเมื่อได้ใบ** เพื่อให้มือถือแจ้งเตือน



หลังวางสาย: แพทย์กำลังออกใบสั่งยา ใบจะขึ้นเองพร้อมแจ้งเตือน

ไม่ใช่บริการฉุกเฉิน

หากมีอาการรุนแรงหรือฉุกเฉิน โทร 1669 หรือไปโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

5 ใบสั่งยาและการรับยา

ใบสั่งยา ร.ก. ๓๓ ทุกใบมี QR Code ที่ร้านใช้ตรวจสอบว่าเป็นใบจริง และใช้ได้เฉพาะสาขาที่เลือกไว้ ก่อนวันหมดอายุ



เมนูใบสั่งยา: ใบที่รอรับยา พร้อม QR Code

- 1 เปิดเมนู **ใบสั่งยา** หรือกดการ์ดใบสั่งยาบนหน้าหลัก ดูรายการยา สาขารับยา และวันที่รับได้ถึง
- 2 ไปที่สาขาที่เลือก พร้อมบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง
- 3 เปิดใบนั้น แล้วให้พนักงานสแกน QR Code บนใบ
- 4 เซ็นชื่อรับยาบนหน้าจอของร้าน ใบนั้นจะเปลี่ยนเป็น "จ่ายแล้ว"

สถานะใบ	ความหมาย
รอรับยา	ไปรับยาที่สาขาที่เลือกได้
จ่ายแล้ว	รับยาไปแล้ว ใช้ซ้ำไม่ได้
หมดอายุ	เลยวันที่รับได้ ต้องปรึกษาแพทย์ใหม่
ยกเลิก	แพทย์ยกเลิกใบนี้ ดูเหตุผลในรายละเอียด

6 แก้ปัญหาที่พบบ่อย

ปัญหา	วิธีแก้
ไม่ได้รับอีเมลยืนยัน	ดูในโฟลเดอร์ Spam / Junk ถ้าเกิน 24 ชั่วโมง ลิงก์หมดอายุ ให้สมัครใหม่อีกครั้ง
กล่องหรือโมคไม่ทำงาน	เปิด โปรไฟล์ → เมนู → "ทดสอบกล่อง & เสียง" กดอนุญาตกล่องและโมคในเบราว์เซอร์ปิดแอปอื่นที่ใช้กล่องอยู่ เช่น Zoom หรือ LINE
ปุ่ม "สาขาใกล้ฉัน" ใช้ไม่ได้	อนุญาตให้เว็บนี้ใช้ตำแหน่งในการตั้งค่าเบราว์เซอร์ และเปิด GPS / บริการตำแหน่งของมือถือ แล้วลองใหม่ หรือเลือกสาขาจากรายการเองก็ได้
สายหลุดระหว่างคุย	กลับไปหน้าหลัก ที่การ์ด "การปรึกษาที่ยังไม่จบ" กด โทรซ้ำ หรือ กลับเข้าห้อง
ยังไม่เห็นใบสั่งยาหลังวางสาย	รอ 2-10 นาที ใบจะขึ้นเองที่หน้าใบสั่งยาพร้อมแจ้งเตือน ถ้านานกว่านั้น กด ดูอีกครั้ง หรือติดต่อเรา
ร้านสแกน QR ไม่ผ่าน	ตรวจสอบว่ามาถูกสาขาและใบยังไม่หมดอายุ ถ้าใบถูกยกเลิก ต้องปรึกษาแพทย์ใหม่
ถูกออกจากระบบเอง	ระบบออกจากระบบให้เมื่อไม่ได้ใช้งานสักพัก เพื่อความปลอดภัย เข้าสู่ระบบใหม่ได้เลย