

คู่มือการใช้งาน · ร้านค้าพาร์ทเนอร์

ร้านค้าและหน้าร้าน

ลงทะเบียนผู้ป่วนหน้าร้าน โทรรหาแพทย์ จ่ายยาตามใบ ภ.ก. ๓๓ และดูสรุปยอด

Botanic RX · ฉบับเดือนตุลาคม 2569

ภาพหน้าจอนในคู่มือเป็นข้อมูลตัวอย่าง ชื่อและเลขที่ไมใช่ข้อมูลจริง

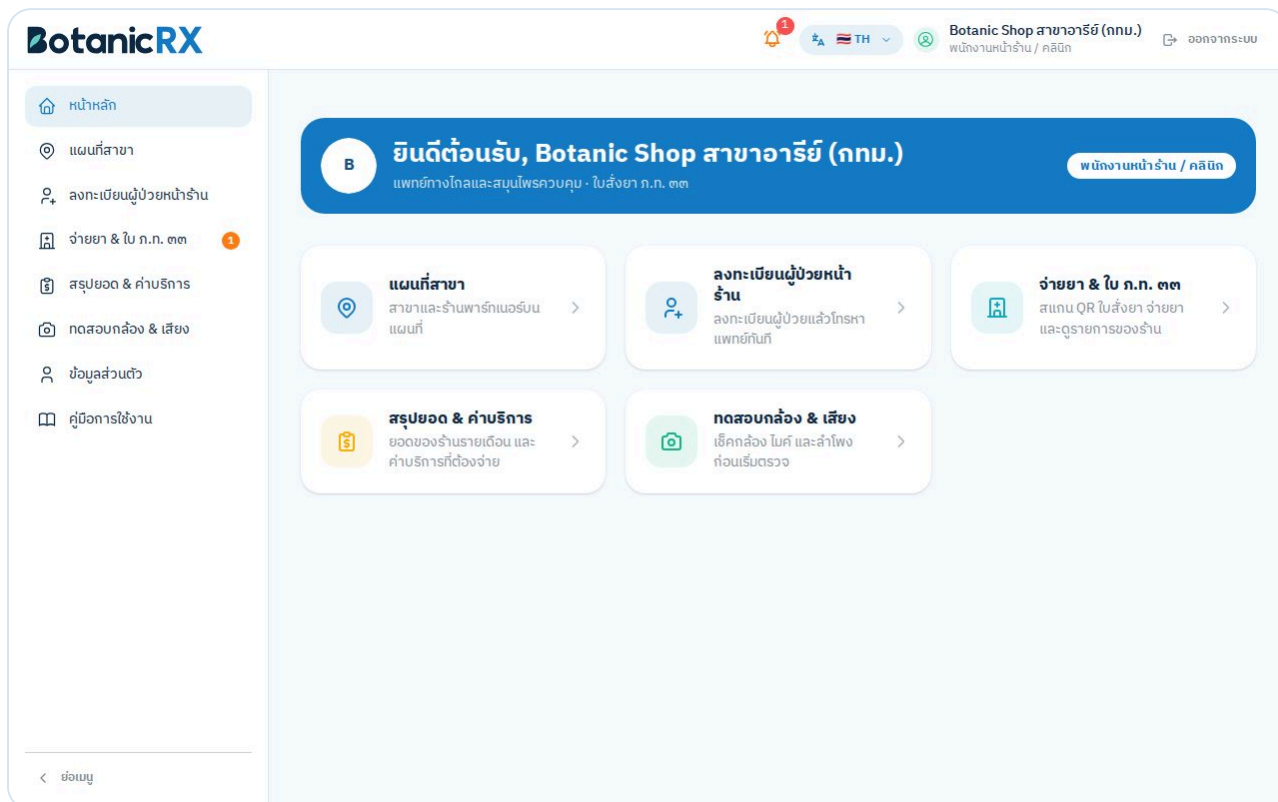
สารบัญ

1. เริ่มต้นใช้งาน
2. PIN ของร้าน
3. ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้านและโทรหาแพทย์
4. จ่ายยาตามใบ ร.ก. ๓๓
5. สรุปยอดและค่าบริการ
6. แก้ปัญหาที่พบบ่อย

1 เริ่มต้นใช้งาน

บัญชีร้านสร้างโดยผู้ดูแลระบบของ Botanic RX และผูกกับสาขาเดียว ทุกอย่างที่ร้านเห็นเป็นของสาขานั้น

- 1 เข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่านที่ได้รับ ครั้งแรกให้ตั้งรหัสผ่านจากลิงก์ในอีเมล
- 2 หน้าหลักมีการดัดแปลงเมนูของร้าน



หน้าหลักของร้าน

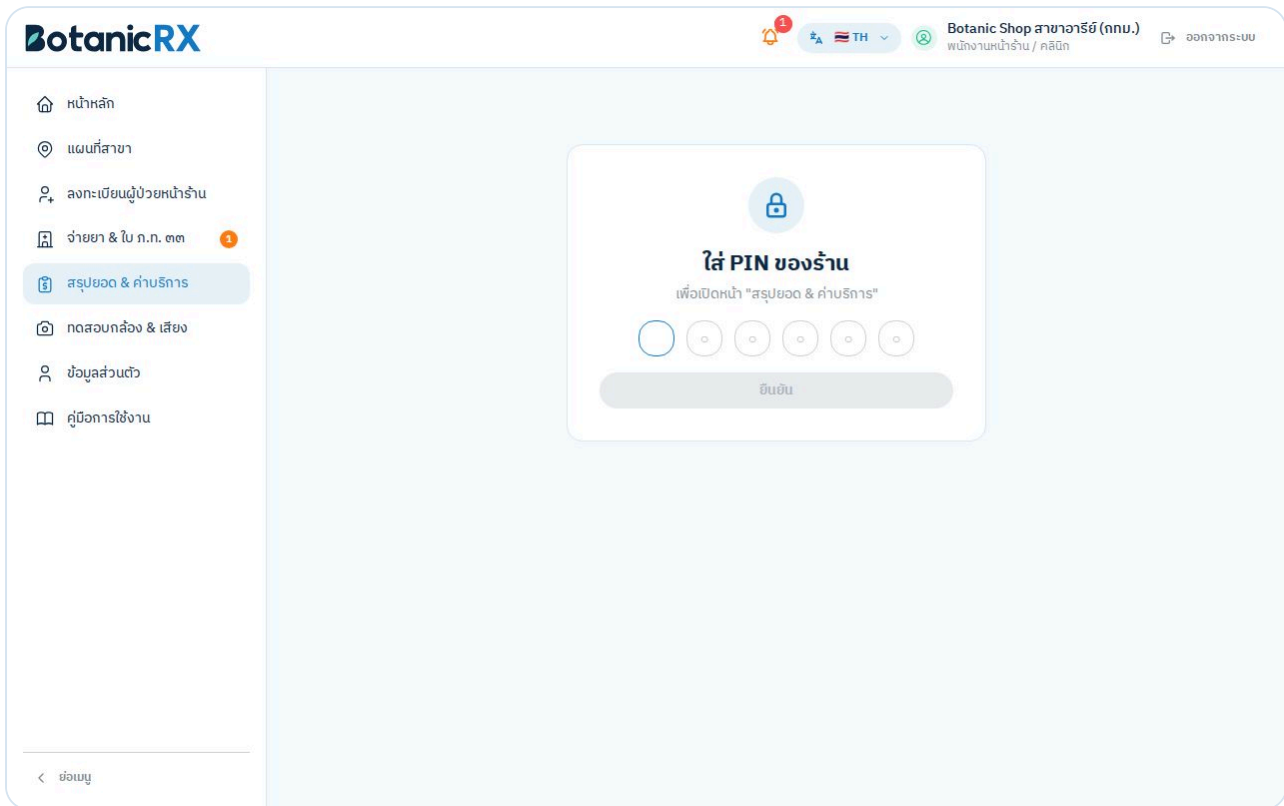
เมนู	ใช้ทำอะไร
ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้าน	ลงทะเบียนผู้ป่วยที่มาที่ร้าน แล้วโทรหาแพทย์ทันที
จ่ายยา & ใบ ก.ก. ๓๓	สแกน QR ใบสั่งยา จ่ายยา และดูรายการของร้าน
สรุปยอด & ค่าบริการ	ยอดรายเดือนของร้าน และค่าบริการ (ต้องใส่ PIN)
ข้อมูลส่วนตัว	ข้อมูลร้าน ใบอนุญาตสมุนไพรควบคุม และ PIN (ต้องใส่ PIN)
ทดสอบกล้อง & เสียง	เช็คกล้องและไมค์ของเครื่องหน้าร้าน

บัญชียังไม่ผูกกับสาขา

ถ้าระบบแจ้งว่าบัญชียังไม่ผูกกับสาขา จะลงทะเบียนผู้ป่วยหรือเห็นใบสั่งยาไม่ได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

2 PIN ของร้าน

เมนู **สรุปยอด & ค่าบริการ** และ **ข้อมูลส่วนตัว** ต้องใส่ PIN ก่อน เพื่อให้เจ้าของร้านเปิดดูได้คนเดียว
แม้พนักงานจะใช้บัญชีร้านเดียวกัน



หน้าใส่ PIN ก่อนเข้าเมนูที่ป้องกันไว้

- เข้าครั้งแรก ระบบจะให้ตั้ง PIN ใหม่
- เปลี่ยน PIN ได้ในหน้า "ข้อมูลส่วนตัว"
- ใส่ผิด 5 ครั้ง ระบบจะล็อก 15 นาที
- ลืม PIN ให้แจ้งผู้ดูแลระบบสร้าง PIN แล้วตั้งใหม่ครั้งถัดไป

เคล็ดลับ

อย่าบอก PIN กับพนักงาน และอย่าใช้วันเกิดหรือเลขเรียงกัน

3 ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้านและโทรหาแพทย์

ผู้ป่วยที่มาที่ร้าน ลงทะเบียนและวิดีโอคอลกับแพทย์ได้จากเครื่องของร้าน ไม่ต้องมีบัญชีของตัวเอง

หน้าลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้าน

- 1 **แจ้งผู้ป่วยก่อนรับบัตร (PDPA):** อ่านข้อความในกล่องสี่เหลี่ยมให้ผู้ป่วยฟัง หรือให้สแกน QR อ่านฉบับเต็ม แล้วคลิก "แจ้งผู้ป่วยแล้ว"
- 2 เลือก **บัตรประชาชนไทย** หรือ **หนังสือเดินทาง** แล้วใส่เลขเอกสารก่อน ผู้ป่วยที่เคยมาแล้ว ระบบจะเติมข้อมูลและรูปบัตรเดิมให้
- 3 มีเครื่องอ่านบัตร: เปิดโปรแกรม Botanic ID Agent แล้วเสียบบัตร ระบบจะกรอกข้อมูลให้ ไม่มีเครื่องอ่าน: กรอกเอง
- 4 ถ่ายรูปบัตรหรือหนังสือเดินทาง ตรวจสอบชื่อกับบัตรและกับตัวผู้ป่วย
- 5 กรอก **อายุ** (ต้อง 18 ปีขึ้นไป) อาการ ประวัติแพ้ยา และโรคประจำตัว ตามผู้ป่วยทุกข้อ
- 6 เลือกแพทย์เวอร์ที่พร้อมตรวจ แล้วกด **โทรหาแพทย์ทันที**
- 7 ให้ผู้ป่วยอ่านและกดยินยอมบนหน้าจอ แล้วคุยกับแพทย์ ร้านอยู่ช่วยได้ถ้าผู้ป่วยต้องการ

BotanicRX

1

TH

Botanic Shop สาขาจรัญ (กม.)

พนักงานหน้าร้าน / คลินิก

ออกจากระบบ

หน้าหลัก

แผนที่สาขา

ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้าน

จ่ายยา & ใบ ร.ก. ๓๓ 1

สรุปยอด & ค่าบริการ

ทดสอบกล้อง & เสียง

ข้อมูลส่วนตัว

คู่มือการใช้งาน

บ้านเลขที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด

ภาพถ่ายบัตรประชาชน

ยังไม่มีรูปภาพ

เปิดกล้องถ่ายรูป (บัตรประชาชน)

เลือกไฟล์ภาพจากเครื่อง

อาการเบื้องต้น / ความประสงค์ในการใช้ศึกษาทางการแพทย์

เช่น ปวดไมเกรนเรื้อรัง, นอนไม่หลับ, ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อรุนแรง

ประวัติแพ้ยา *

ไม่เคยแพ้ยา

มีประวัติแพ้ยา

ไม่ทราบ

ถามผู้ป่วยแล้วเลือกคำตอบ

โรคประจำตัว *

ไม่มี

มี

ไม่แน่ใจ

แพทย์โทรออนไลน์ พร้อมรับสายทันที

แพทย์ที่เลือกพร้อมคุยสดทันที ระบบจะส่งสัญญาณเรียกเข้าที่หน้าจอของคุณเสมอ

ONLINE

โทรหาแพทย์ทันที

ย้อนเมนู

ท้ายแบบฟอร์ม: ประวัติแพ้ยา โรคประจำตัว และปุ่มโทรหาแพทย์

หลังวางสาย

แพทย์ออกใบ ร.ก. ๓๓ ให้สาขาของร้าน ใบจะขึ้นในเมนู "จ่ายยา & ใบ ร.ก. ๓๓" ทันที

4 จ่ายยาตามใบ ภ.ก. ๓๓

- 1 เปิดเมนู **จ่ายยา & ใบ ภ.ก. ๓๓** แล้วสแกน QR ของผู้ป่วย หรือพิมพ์เลขใบสั่งยา เช่น 3AD29DA1 แล้วกด ค้นหา
- 2 ระบบเปิดแท็บ "จ่ายยา & เชื้อเชื้อ" ตรวจสอบชื่อผู้ป่วย รายการยา และสาขา
- 3 ตรวจสอบบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มารับกับรูปในระบบ ถ้ายังไม่มีรูป ให้ถ่ายรูปบัตรเก็บไว้
- 4 ให้ผู้ป่วยเซ็นชื่อบนหน้าจอ หรือถ่ายรูปใบ ภ.ก. ๓๓ ที่เซ็นแล้วอัปโหลด
- 5 กด **ยืนยันการจ่ายยา & ตัดสิทธิ์ใบสั่ง** ใบจะเปลี่ยนเป็น "จ่ายแล้ว" และใช้ซ้ำไม่ได้

BotanicRX

🔔 🇹🇹 TH Botanic Shop สาขาอารีย์ (กทม.) พนักงานหน้าร้าน / คลินิก 🏠 ออกจากระบบ

🏠 หน้าหลัก

📍 แผนที่สาขา

👤 ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้าน

📄 **จ่ายยา & ใบ ภ.ก. ๓๓** 1

📋 สรุปยอด & ค่าบริการ

📄 กดสอบกลั้ว & เสีย

👤 ข้อมูลส่วนตัว

📄 คู่มือการใช้งาน

จ่ายยา & ใบ ภ.ก. ๓๓ สาขา: สาขาอารีย์ (กทม.) รีเฟรช

แสดงเฉพาะใบสั่งยา ภ.ก. ๓๓ สำหรับลูกค้าที่ Walk-in หรือเลือกรับยา ณ สาขาอารีย์ (กทม.)

จ่ายยา: สแกน QR หรือใส่เลขใบสั่งยา

3ad29da1-0000-4000-8000-000000000001 🔍 ค้นหา / ตรวจสอบสิทธิ์

☰ รายการของร้าน 1 📄 จ่ายยา & เชื้อเชื้อ #3AD29DA1

← ... กลับไปหน้ารายการใบสั่งยา รหัสใบสั่งยา: 3ad29da1-0000-4000-8000-000000000001

🕒 ใบสั่งยาถูกต้อง พร้อมดำเนินการจ่ายและให้ผู้ป่วยเซ็นชื่อ

กรุณาตรวจสอบบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้ป่วย ให้ตรงกับชื่อที่ระบุในแบบฟอร์ม ภ.ก. ๓๓ ด้านล่าง

📄 ข้อมูลใบใบสั่ง - แจ้งแพทย์ขอแก้ไข

👤 ผู้รับยา: มะม่วง หวานน้ำ 📄 ยังไม่ได้ยืนยันตัวตน 📄 คนไทย / บัตรประชาชน 📄 สัญชาติ: ไทย

เลขประจำตัว/Passport: 1103700012346

📄 ต้องถ่าย/สแกนบัตรหรือ PASSPORT ก่อนจ่ายยา

📄 ถ่ายรูป 📄 อัปโหลด / สแกน

📄 ขั้นตอนสำคัญ: การลงลายมือชื่อของผู้ป่วย

เลือกรูปแบบการลงลายมือชื่อของผู้ป่วย (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งให้ตรงกับกระบวนการที่คลินิก):

ใบสั่งยาที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมจ่ายยาและให้ผู้ป่วยเซ็นชื่อ

ระบบไม่ให้จ่ายยาเมื่อ

ใบเป็นของสาขาอื่น · หมดอายุ · ถูกยกเลิก · จ่ายไปแล้ว ถ้ารายละเอียดในใบผิด ให้กดขอแก้ไขไปที่แพทย์ผู้สั่ง

รายการของร้าน

แท็บ "รายการของร้าน" แสดงใบสั่งยาทั้งหมดของสาขา

- กรองตามสถานะ: ทั้งหมด / รอรับยา / จ่ายแล้ว / ยกเลิก และกรองตามช่วงวันที่ออกใบ
- ค้นหาด้วยชื่อผู้ป่วย เลขบัตร หรือรหัสใบสั่งยา
- พิมพ์หรือบันทึก PDF ใบ ภ.ก. ๓๓ พร้อมรูปบัตร และดาวน์โหลด CSV เพื่อเก็บเป็นหลักฐาน

BotanicRX

🔔 1

🇹🇭 TH

👤 Botanic Shop สาขาอารีย์ (กทม.)

พนักงานหน้าร้าน / คลินิก

🔗 ออกจากระบบ

🏠 หน้าหลัก

📍 แผนที่สาขา

👤 ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้าน

📄 **จ่ายยา & ใบ ก.ก. ๓๓** 1

📋 สรุปยอด & ค่าบริการ

📄 กดสแกนกล่อง & เสีย

👤 ข้อมูลส่วนตัว

📄 คู่มือการใช้งาน

📄 **จ่ายยา & ใบ ก.ก. ๓๓** สาขา: สาขาอารีย์ (กทม.) รีเฟรช

แสดงเฉพาะใบสั่งยา ก.ก. ๓๓ สำหรับลูกค้าที่ Walk-in หรือเลือกรับยา ณ สาขาอารีย์ (กทม.)

จ่ายยา: สแกน QR หรือใส่เลขใบสั่งยา

🔍 ค้นหา / ตรวจสอบสิทธิ์

🔍 อิง QR หรือพิมพ์เลขใบสั่งยา เช่น 3AD29DA1

☰ รายการของร้าน 4

📄 **จ่ายยา & เซ็นชื่อ**

🔍 ค้นหาในรายการ: ชื่อผู้ป่วย เลขบัตร หรือรหัสใบสั่งยา

ทั้งหมด (2)

รอรับยา (1)

จ่ายแล้ว (1)

ยกเลิก (0)

ออกใบตั้งแต่วันที่

ถึงวันที่

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

📄 พิมพ์ / บันทึก PDF ก.ก. ๓๓ + รูปบัตร (2 ใบ)

📄 CSV

วัน-เวลาที่สั่ง	รหัสใบสั่งยา	ผู้ป่วย / เอกสาร	รายการสมุนไพรควบคุม	แพทย์ผู้ตรวจ	สถานะ	ดำเนินการ
11 ต.ค. 69 08:50	#3AD29DA1	มะม่วง หวานเจ้า บัตร ๒๐๙ ID: 1103700012346 (ใหม่)	ช่อดอกกัญชาเกรดการแพทย์ (Medical Dried Flower - High THC) 30 กรัม สั่งจ่าย 14 วัน ช่อบังชี้: นอกใบให้กลับ	นพ. สมชาย ใจดี	รอรับ	📄 จ่ายยา & เซ็นชื่อ
4 ต.ค. 69	#78C11E02	มะม่วง หวานเจ้า	ช่อดอกกัญชาเกรดการแพทย์ (Medical Dried Flower - High THC)	นพ. สมชาย ใจดี	จ่าย	📄 ดูแบบฟอร์ม ก.ก. ๓๓

< ย่อเมนู

รายการใบสั่งยาของร้าน พร้อมตัวกรอง

5 สรุปยอดและค่าบริการ

เมนู **สรุปยอด & ค่าบริการ** (ต้องใส่ PIN) สรุปงานของสาขาที่ละเดือน

BotanicRX

🔔 1 🇹🇭 TH 🌿 Botanic Shop สาขาอารีย์ (กทม.) พนักงานหน้าร้าน / คลินิก 🏠 ออกจากระบบ

🏠 หน้าหลัก

📍 แผนที่สาขา

👤 ลงทะเบียนผู้ป่วยหน้าร้าน

📅 จ่ายยา & ใบ ร.ก. ๓๓ 1

📊 สรุปยอด & ค่าบริการ

📄 กดสอบกล่อง & เสียง

👤 ข้อมูลส่วนตัว

📄 คู่มือการใช้งาน

📋 สรุปยอด & ค่าบริการ

สาขาอารีย์ (กทม.) - ค่าบริการคิดตามจำนวนครั้งที่ใช้ Telemed และจำนวนใบ ร.ก. ๓๓ ที่ออก

เดือน 2026-10 📅 📄 CSV 🗑️ ล็อก

Telemed ที่ร้าน (Walk-in) 2

ปรึกษาออนไลน์ส่งมาร้าน 1

ออกใบ ร.ก. ๓๓ 3

จ่ายยาแล้ว 1

ค่าบริการเดือนนี้

รายการ	จำนวน	อัตรา (บาท)	เป็นเงิน (บาท)
ใช้ Telemed ที่ร้าน (Walk-in)	2	50.00	100.00
ออกใบ ร.ก. ๓๓ (ไม่นับใบที่ยกเลิก)	2	20.00	40.00
ยอดที่ร้านต้องชำระ			140.00

รายการ Telemed (3) ใบ ร.ก. ๓๓ (3)

วันเวลา	ผู้ป่วย	ประเภท
2 ต.ค. 2569 10:00	มะม่วง หวานซ่า HN 69-000001	WALK-IN ที่ร้าน
3 ต.ค. 2569 10:00	มะม่วง หวานซ่า HN 69-000001	WALK-IN ที่ร้าน
4 ต.ค. 2569 10:00	มะม่วง หวานซ่า HN 69-000001	ออนไลน์ (ไม่คิดค่าบริการ)

สรุปยอดรายเดือนของร้าน

- จำนวนผู้ป่วยหน้าร้านที่ปรึกษาแพทย์ใบ ร.ก. ๓๓ ที่ออก และที่จ่ายยาแล้ว
- ค่าบริการตามอัตราที่ Botanic RX ตั้งไว้ให้สาขา และยอดที่ร้านกับ Botanic ต้องจ่ายกัน
- รายการที่ใช้คำนวณทุกรายการ เปิดดูได้ที่ละแท็บ
- เลือกเดือนที่มุมขวาบน และดาวน์โหลดเป็น CSV ได้

ยอดไม่ตรง?

ตรวจสอบเดือนที่เลือก แล้วติดต่อฝ่ายการเงินของ Botanic RX พร้อมเลขใบสั่งยาที่สงสัย

Botanic RX · Shop guide

9 / 10

6 แก้ปัญหาที่พบบ่อย

ปัญหา	วิธีแก้
สแกน QR แล้วขึ้นว่าไม่พบใบ	พิมพ์เลขใบเองให้ครบ 8 ตัวแรก ถ้ายังไม่พบ ใบอาจถูกยกเลิก ให้ผู้ป่วยติดต่อแพทย์
ใบเป็นของสาขาอื่น	แจ้งผู้ป่วยไปรับที่สาขาที่ระบุในใบ ร้านจ่ายแทนไม่ได้
ไม่มีแพทย์เวรออนไลน์	รอสักครู่ หรือแนะนำให้ผู้ป่วยกลับมาใหม่ในเวลาทำการของแพทย์
เครื่องอ่านบัตรไม่ทำงาน	ตรวจสอบว่าเปิดโปรแกรม Botanic ID Agent แล้ว ถอดแล้วเสียบบัตรใหม่ หรือกรอกข้อมูลเอง
PIN ถูกบล็อก	รอ 15 นาที หรือให้ผู้ดูแลระบบล้าง PIN